

## SARI KONAK APART OTEL REZERVASYON ŐARTLARI VE KOŞULLARI

Sarı Konak Apart Otel için yapılacak rezervasyonlarda oluşabilecek yanlışlıkların önüne geçmek için aşağıda belirtilen kabul ve koşulları dikkatlice okuyunuz.

### FİYAT VE VERGİLER

Fiyatlar TL üzerinden hesaplanacaktır. Apart dairelerimiz kişi başı değil 1 gecelik konaklama olarak hesaplanır. Apart Otelimiz, rezervasyon tutarının 1 gecelik ödemedikçe herhangi bir bildirim yapmaksızın fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar. Fiyatlara %8 KDV dahildir.

### NASIL REZERVASYON YAPILIR

Rezervasyonlar internet ortamından yapılamaz. +90 507 402 31 32 numaralı telefon aranarak yapılabilir. Rezervasyon onay bilgisi cep telefonu ile mesaj olarak tarafınıza iletilecektir. Cep telefonuna gelen mesajdaki hatalardan misafirimiz sorumludur. Bu nedenle gelen mesajın doğruluğu kontrol edilmelidir.

Rezervasyonunuzun onaylanması ve konaklamanızın garanti edilebilmesi için 1 Gecelik ön ödemenin yapılması gerekmektedir. Kalan tutarın ödemesi Otele varışta nakit olarak yapılacaktır.

Ödemeler banka veya PTT aracılığıyla yapılabilir.

“Rezervasyondan önce tüm müşteriler internet sitemizde yer alan ilgilendikleri Apart daire açıklamaları okumalı ve görünümelerini incelemelidirler. Bu durum çiftler, aileler ve gruplar için doğru konaklama seçiminin yapılmasını sağlar. Yürüme güçlüğü ve tekerlekli sandalye gibi özel durumlarını rezervasyon sırasında bildirmekten doğan durumdan müşterilerimiz sorumludur.”

### VARIŐ / AYRILIŐ

Apart Daire Giriş : 14:00'den sonra (Öğleden sonra 2:00)

Apart Daire Çıkış: 10:00'den önce (sabah 10:00)

Apart otelimizden çıkış yapacak konuklarımızın, girecek olan konuklarımızın mağdur olmaması için giriş ve çıkışlara uyulmasını önemle rica ederiz.

### KONAKLAMA YERİNE VARIŞTA YAPILACAKLAR

Sarı Konak Apart Otel, Apart ve dairelerde konaklayan tüm misafirlerden Devletin uyguladığı güvenlik politikasının bir gereği olarak Tatil yörelerinde konaklayan ziyaretçilerden Kanun gereğince kimlik veya pasaport fotokopileri alınacaktır. Bu yüzden yalnızca rezervasyonda adı geçen kayıtlı misafirler oda, süit, apart ve dairelerde konaklayabilirler. Gece yarısından sonra gelen ve dairelerde konaklayacak olan misafirlerin kimlik/pasaportları alınacak ve derhal kayıtları yapılacaktır. Kimlik/Pasaportlar tatilin ilk gününde envanter kontrolü yapılır yapılmaz misafirlere iade edilecektir.

Apart dairelerimizde para kasası mevcut değildir. Sarı Konak Apart Otelimizde kıymetli eşyalarınızı ücretsiz emanet kasamızda muhafaza edebilirsiniz. Otel Yönetimi dairelerde veya komplekslerimizin içerisinde ve çevresinde kaybolan hiçbir değerli eşyadan sorumlu değildir.

Sarı Konak Apart Otel çevre güvenliğine sahip olup bu güvenliğin sürdürülmesi için mümkün olan tüm hassasiyeti göstermekteyiz. Aynı hassasiyeti misafirlerimizden de beklemekteyiz. Gene de işletmemiz kaybolan, çalınan veya yeri değiştirilen hiçbir kişisel maldan sorumlu tutulamaz.

Böyle bir durumdan mağdur olmamaları için, misafirlerimizin uygun bir seyahat sigortası yaptırmalarını tavsiye etmekteyiz.

## **SİGARA POLİTİKASI**

Sarı Konak Apart Otel olarak dairelerimizde ailelerin ve çocukların konaklaması nedeniyle SİGARA İÇİLMEMESİ konusunda katı bir politikası vardır. Apart dairelerimizin tamamın da balkon bulunmakta olup balkonlarda içilmesi için, dairelerde kül tablaları bulunmaktadır.

## **MAKSİMUM KONAKLAMA KAPASİTESİ**

Sarı Konak Apart dairelerimizde maksimum konaklayacak kişi sayıları [www.sarikonakkizkalesi.com](http://www.sarikonakkizkalesi.com) gösterildiği gibidir.

## **ZİYARETÇİLER:**

Apart Dairelerimizde sadece rezervasyon formunda adı geçen misafirlerimiz konaklayabilir. Dışarıdan gelecek misafirlerinizin saat 20.00'da binalardan ayrılmasını isteme hakkını saklı tutar.

## **KİMLİK TESPİTİ:**

Sarı Konak Apart Otel, girişte konaklayacak tüm misafirlerimizden kimlik tespiti için geçerli pasaport, resimli kimlik belgesi gibi resmi belge istenecektir. Kayıt yapıldıktan sonra iade edilecektir.

## **SUNULAN HİZMETLER:**

Günlük oda hizmetimiz yoktur. Konuklarımızın sadece konaklama aldığı apartlarımızda 4 günde bir nevresim değişimi hizmeti sunulmaktadır. Apartta çarşaf, pike ve yastık kılıfları, mutfak kurulama bezleri mevcuttur. (Özel durumlara bakınız)

## **İPTALLER:**

Rezervasyon kalış tarihinden 7 gün önceye kadar ücretsiz iptal edilebilir. 7 günden sonra misafirin rezervasyona gelmemesi ya da erken check-out yapması durumunda geri ödeme yapılmayacaktır.

## **AÇIKLAMALAR, FOTOĞRAFLAR ve HARİTALAR:**

SİTEMİZDE BULUNAN BİNA VE DAİRE RESİMLERİ TARAFIMIZDAN ÇEKİLMİŞTİR. TEMİZLİK VE KONFORA ÖNEM VERİLEN DAİRELERİMİZİN STANDARTLARI AYNI SEVİYEDE OLUP WEB SİTEMİZDEKİ GİBİ BİRE BİR AYNIDIR.

## **ÖZEL DURUMLAR:**

Sarı Konak Apart Otel, rezervasyonu yapılan apart daireyi temin edemez ise aynı kompleks içinde başka bir apart daireyi temin etmek durumundadır. Çok özel durumlarda ise Sarı Konak Apart Otelin yakınında aynı niteliklerde veya daha fazla nitelikleri bulunan başka bir otele yerleştirilir.

Sarı Konak Apart Otel dairelerde mevcut olan mala zarar veren veya konaklayan diğer misafirlerin malına zarar veren, onların keyfini kaçıran misafir sakini işletme dışına çıkarma hakkını saklı tutar.

Ayrıca vermiş olduğu zarar otel yönetimince tazmin edilir. Belirtilen kurallara uyulmaması nedeniyle ödenmiş olan tutar iade edilmez.

Eğer bir misafir veya daire sakini, diğer misafir, daire sakini veya otel çalışanlarına karşı kabul edilemez ve saldırgan davranışlar sergiler ise veya işletme bünyesinde bulunan otel/apart/daire içerisinde yasal olmayan faaliyetler gerçekleştirir ise bu misafir(ler) veya daire sakini işletmemizden uzaklaştırılacak ve bu durum ilgili makamlara bildirilecektir. Ödenmiş olan tutarın iade hakkı yitirilmiş olur.

## **ORTAK KULLANIM ALANLARINDA YEME VE İÇME:**

Sarı Konak Apart misafirlerimiz yemeklerini hazırlayıp kendi daire ve balkonlarında yiyip içebilirler, otel dışından sipariş edebilir.

Bahçede bulunan piknik alanını kullanabilir mangal yakabilir.

## **ENERJİ TASARRUFU:**

Günümüzde Dünyadaki herkes gibi Sarı Konak Ailesi olarak iklim ve çevresel değişiklikler sonucu oluşan tehditlerden yakından ilgilidir. Bu nedenle otelimizde aktif ekolojik tedbirler uygulamakta ve mümkün olduğu kadar sürdürülebilir uygulamalar kullanılmaktadır. Bu bağli olarak da otel yönetimi misafirlerimizden aşağıda belirtilen kurallara uyulmasını rica etmektedir:

Oda(lar) kullanımında değilse enerji tasarruf kartlarını yuvalarından çıkartınız;

Klima, aydınlatma gibi elektrikli aletleri sadece odada bulunduğunuzda açık tutunuz;

Klimalar açık iken kapı ve pencereleri kapalı tutunuz;

İşletmemiz ekolojik tedbirlerin uygulanmasında ihlaller tespit ettiğinde odaya girip enerji tasarruf kartlarını çıkartma ve oluşan ilave elektrik tutarının ödenmesi hakkını saklı tutar.

## **SICAK / SOĞUK SU**

Kızkalesi Apart Otelimizde kullanılan su temiz kaynak suyudur. Kireç oranı yüksek olduğundan içilmemelidir.

Basınçlı Kapalı Devre Sıcak Su Sistemimiz sayesinde 24 saat sıcak su hizmetimiz vardır. Kış termisifonlarla bu hizmet devam ettirilmekteyiz.

Su değerli bir kaynaktır. Lütfen suyu sorumluluk çerçevesinde kullanınız. Çeşmeleri gereksiz yere açık bırakarak suyu boşa harcamayınız.

## **YATAK ÇARŞAFLARI VE HAVLULARDA OLUŞACAK HASARLAR:**

Sarı Konak Apart Otel Yönetimi, geçici dövme, saç boyası, renklendiriciler, makyaj malzemeleri, bronzlaştırıcı ürünler ve şarap gibi malzemelerin çarşaf, nevresim, havlu, battaniye, pike ve yer döşemesi üzerinde kalıcı leke(ler) oluşmasından dolayı bedellerini misafirlerden tahsil etme hakkını saklı tutar.

## **HAYVANLAR**

Sarı Konak Apart Otelimizde temizlik, hijyen, müşteri güvenliği ve hizmet anlayışı ön planda olduğundan evcil hayvan kabul edilmemektedir.

## **BANYO-PLAJ HAVLUSU**

Misafirler, Banyo-Plaj havlularını kendi getirmelidir. Getirmeyi unutanlara elimizdeki imkânlar içinde yardım edilecektir.

## **ÇAMAŞIR MAKİNESİ**

Sarı Konak Apart Otel 1+1 dairelerinde çamaşır Makinesi bulunmamaktadır. Misafirlerimiz Resepsiyon yanında bulunan ortak çamaşır makinesini ücretli olarak kullanabileceği gibi ücret karşılığında da yıkatabilir.

## **ELEKTRİKLİ / ÜTÜ**

Yukarıdaki hizmetlerimizden faydalanmak isteyen misafirlerimiz haber vermesi yeterlidir. Ücretsiz olarak ütü sağlamaktayız.

**ODALAR VEYA TESİSİN DİĞER BÖLÜMLERİYLE İLGİLİ HERHANGİ BİR PROBLEM OLUŞMASI DURUMUNDA MİSAFİRLERİN BUNLARI DERHAL +90 507 402 31 32 NOLU TELEFONA BİLDİRMELERİ GEREKMEKTEDİR.**